**数字图书馆采购项目技术指标及要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **种类** | **技术指标及要求** | **备注** |
| **1** | 医学搜索平台 | 1、提供基于大数据的云存储、云计算、云服务；使用不受时间、空间限制；无需采购单位提供机房、磁盘阵列等存储设备、服务器等硬件设施。  ★2、提供学术资源一站式搜索,可提供中外文电子图书、中文期刊、外文期刊、中外文学位论文、中外文会议论文、视频、知识、文档，报纸、中外文标准、中外文专利、百科等常用的不少于15种类型的文献资源元数据。  ★3、中文图书不少于300万种元数据，医学类图书不少于25万种元数据，目次章节不少于3亿条，全文内容不少于14亿页。电子图书支持中图法分类检索，书名、作者、主题词、丛书名等多途径检索，图书可对目次章节进行检索。  ★4、中文图书须保持原文原貌，具有在线阅读、下载、页码跳转、在线打印等功能；图书须提供专用阅读器，便于读者进行个性化阅读；可实现对可利用的图书进行文字、图片的提取与编缉，并自动标识出处的功能。  5、可实现中文图书的全文内容知识点检索，任意检索词皆能找到出自哪本书的哪一页，在知识点阅读页面可指向图书书目信息页，实现图书书目信息页的跳转。可实现在线的图书书内检索。  6、外文图书不少于200万种元数据，可通过书名、作者等信息检索。  7、 中文医学期刊元数据不少于3000种，元数据收录回溯从创刊五年之内开始。  8、外文医学期刊元数据不少于30000种，元数据收录回溯从创刊五年之内开始。  ★9、各学科视频资源不少于10万集，提供每日更新。  10、报纸不少于7500万篇元数据，能实现当日更新。  11、中文学位论文元数据不少于2000万篇；外文学位论文元数据不少于60万篇。  12、 中文会议论文元数据不少于2500万篇；外文会议论文元数据不少于450万篇。  ★13、中文图书元数据每年更新数量不少于5万种。  14、使用单位人员自主注册个人账户，单位管理员经后台审核后即可使用。  15、基于发现技术，实现图书、期刊、论文等多类型资源的一站式检索：读者在对关键词进行检索时，可同时获得该关键词来源于图书、期刊、论文、知识，文档，视频、报纸等不少于15种文献类型的所有相关内容，且对检索结果按照文献类型分类排列。  16、平台具备图书管理系统整合对接技术能力，可对图书馆现有纸本图书元数据进行整合，通过文献检索框检索相关电子图书时可揭示本馆纸本图书馆藏情况。  17、提供的中文图书元数据数量须持续满足医院等级评审图书馆“藏书量（包括电子图书）不低于3000册/百名卫技人员”的馆藏量要求。  18、实施支持网上预约、催还、续借、馆际互借功能。 |  |
| **2** | 移动图书馆 | 1、移动图书馆APP服务，安卓系统智能手机以及ios系统智能手机及其他系统智能手机皆可通过相应手机市场或扫描二维码进行下载。  ★2、移动图书馆对可利用的电子图书提供下载、在线阅读等功能，并保持图书的原文原貌，可实现中、外文医学期刊元数据的检索。  ★3、为用户提供本单位移动发现搜索、可一站式检索同一知识点相关的16种类型文献，要求实现高效统一、系统整合、互联互通、信息共享。研究人员可通过移动设备瞬间得到多纬度学术分析支持：提供研究主题在作者、作者机构、核心期刊等方面中的统计分析柱状图；提供研究主题在各地区、各种期刊刊种等学术资源中数量所占百分比分析饼状图；提供研究主题在各类基金、科技成果在各地区等学术资源中检索结果的数据统计饼状图；提供研究主题在中文学科、外文学科等学术资源中所占数量分类统计饼状图。  4、期刊：提供研究主题在学术期刊中的数量、条目明细。帮助读者通过移动设备进行流媒体、PDF、在线阅读等方式获取。提供历史期刊查看、期刊总被引频次查看、历年影响因子趋势及发文量趋势查看，提供期刊分享及收藏功能。  5、提供各学科图书阅读，提供查看此书被收藏人数功能、收藏功能、阅读记忆功能；提供与专题主人对话讨论平台。至少可以共享到个人空间，小组群组。  6、移动图书馆可实现报纸订阅、阅读，报纸实现当日更新。  7、移动图书馆含各学科学术视频讲座，讲座可观看和下载。  8、移动图书馆包含有声读物，用户可根据需求自行订阅。  9、移动图书馆APP提供学术云盘功能及云盘空间，支持文件上传、下载，文件共享、云盘资源转发功能。  ★10、移动图书馆APP提供移动学术直播功能，辅助医院管理，可直播院长办公会、院周会、院中层会议、全院大会、各科室病例讨论会议、及国际国内学术交流会议等各类会议。  提供即时云存储方式，无须担心手机内存，且可随时反复回播，方便再次学习，是医学管理与学习最有力的助手。直播过程中还可进行在线互动。  ★11、移动图书馆APP提供学术小组、学术群聊功能，支持云盘资源共享、小组分享、投票问卷、签到、抢答、评分、选人等功能。  12、移动图书馆APP提供学术互动功能：含文献收藏、转发、评论、点赞。  13、移动图书馆提供云学习笔记本功能，提供私有笔记、共享笔记、公开笔记功能设置，笔记可添加视频、图片、投票、签到、评分功能，支持语音笔记、语音识别、笔记转发。  14、能够提供私人读书空间、个人信息管理、个人定制等功能。  15、提供专题分享功能，学者本人能够通过移动手机端设备创建专题，同时提供分享功能，也可浏览他人共享的专题。  16、提供公共事务管理功能，至少包含以下功能：通讯录、会议管理、请假、考勤管理、转正离职管理、报销管理、表单采集等。  17、可定制共读服务，通过移动图书馆开展全院职工共读一本书活动。 |  |
| **3** | 智慧门户网站 | ★1、辅助查重，查重范围含图书、期刊、学位论文、会议论文、报纸、法律法规、网页、文档等。  2、学科服务：按照科室类别为临床定制中文文献检索式，可在门户端、移动图书馆客户端实现学科文献推送，自动更新数据。  3、门户网址定制图表功能，可对我院发文数据、学习数据等需要展示的数据进行图表转化，根据要求在门户进行展示。  4、同一平台管理功能：可将智慧图书馆、移动图书馆、学科服务、学术群组、学术专题、学习笔记、直播服务、共读等服务通过统一微服务平台进行集中管理。  5、支持网站自定义一种或多种登录方式，包含手机号登录密码登录、手机号验证码登录、账号密码登录、第三方统一认证登录等方式；  6、可视化页面设计后台，拖拽式页面布局；  7、提供数据中心用于图标列表、图文列表、多图列表、文本列表、图表、搜索列表类应用，单位根据相关产品使用情况可直接选择数据源生成诸如数据库导航、期刊导航、热词词云、词云排行榜等应用模块。  ★8、本地添加内容自定义编辑器采用富文本编辑器，支持富文本线编辑，支持图片、视频、附件、超链接等上传；提供草稿箱存储未保存的内容。  提供包含专题和课程的资源库，用于图文列表、多图列表、文本列表、图标列表、轮播图类模块数据的添加。 |  |
| **5** | ★售后服务要求 | 1、服务保修期：合同有效期内。  2、由于产品本身原因造成甲方在使用中遇到问题时，生产厂家在接到甲方请求后，需在2小时内响应；如出现重大问题需到现场解决的，供应商须保证指派专门的员工于工作日24小时内到达事故现场，并解决出现的问题。  3、设置在线客服，提供在线客服电话，能对出现的问题和咨询进行不间断服务。同时设置VIP服务微信群和专人咨询服务，对于医院职工的问题和急需文献提供在线服务。  4、定期回访：须有专人对用户进行定期回访。有免费技术服务、软件升级方案：对于数字图书馆核心的技术浏览器及平台，供应商公司要保证提供升级服务。  5、技术培训方案：对用户和管理员进行系统培训，并与单位指定人员一起对终端读者进行数字图书馆的一对一下科室使用培训，以使其发挥最大的价值，保证本单位人员能充分高效的使用该产品。  6、可实现将本院医护人员整合在一个服务群组；也可以根据医院的要求按照学科组建分组，由专人进行专项学科服务。单一群组人数上限1000人。  7、针对数字图书馆的使用培训，每年不少于4次。 |  |

注：上述带“★”的条款为实质性要求，供应商必须满足；否则，响应无效。